



[www.alkafeel.edu.iq](http://www.alkafeel.edu.iq)



جامعة الكفيل

[www.kf.iq](http://www.kf.iq)



مركز الكفيل لتقنية المعلومات

## مقدمة

نظامٌ إلكترونيٌّ متكاملٌ؛ لإدارة المؤسسات الصحيّة (المستشفيات ومراكز الرعاية الصحيّة)، ويُعدُّ أوّل نظامٍ صحيّ إلكترونيٍّ من نوعه في العراق، أنجزته ملاكاتُ مركز الكفيل لتقنيّة المعلومات أحدُ المراكز التقنيّة التابعة لجامعة الكفيل.

وظيفةُ النظام الأساسيّة هي ربط جميع أقسام المؤسسة الصحيّة مع بعضها إلكترونيّاً، بما يتيح مشاركة معلومات المريض مع الأقسام المختلفة، لضمان السرعة في اتّخاذ الإجراء المناسب لحالة المريض، فضلاً عن الاحتفاظ بجميع البيانات والمعلومات في السجّل الطبيّ الخاصّ به، مع إمكانيّة استرجاعها من أيّ مكانٍ وفي أيّ وقت.

يهدف نظام شفاء لإدخال التكنولوجيا بشكلٍ أساسيٍّ في إدارة المؤسسات الصحيّة، بما يتناسب وتوجّه الحكومة العراقيّة لتعميم الحوكمة الإلكترونيّة التي تتطلّبها المعايير العالميّة في الإدارة، من أجل تحقيق نقلةٍ كبيرةٍ في مجال تقديم الرعاية الصحيّة للمواطنين، وتعزيز الكفاءة الإداريّة والاقتصاديّة مع تسهيل الإجراءات التي تنعكس مباشرةً على كلّ من المريض والمستشفى.

## مميّزات النظام

الميزة الرئيسيّة لنظام شفاء لإدارة المؤسسات الصحيّة هو الانتقال من النظام الورقيّ إلى الإلكترونيّ، وتنظيم السجّلات الطبيّة لكلِّ مريضٍ داخل المؤسسة الصحيّة، وبالتالي سيوفّر السرعة في الإنجاز والسهولة في خزن واسترجاع البيانات، مع سرعة كتابة واسترجاع التقارير للعمليات المختلفة داخل النظام في حال تمّ طلبها من قبل الطبيب المختصّ.

كما صُمّم النظام للعمل على الحواسيب المكتبيّة والأجهزة اللوحيّة، مع توفير درجات أمانٍ عاليةٍ تمنع أيّ اختراق، ويُمكن تصنيف مميّزات النظام وفق الآتي:

## قسم إدارة النظام



- إدخال اسم المستشفى وشعارها وعنوانها والبيانات المطلوب إظهارها في النظام.
- تعريف الهيكل التنظيمي للمستشفى وإدخال الأقسام الطبية والإدارية واللوجستية وارتباطاتها المالية بالشجرة الحسابية.
- إدخال البيانات الخاصة بالأطباء الأخصائيين والمخدرين والمساعدين والمرضى، وتعريف اختصاصاتهم وجدولة أيام تواجدهم في العيادات الاستشارية (opd).
- تعريف البيانات الطبية الأساسية التي تُحدّد عن طريق قوائم مثل فصيلة الدم وغيرها.
- تعريف وإدخال بيانات شركات التأمين وتحديد النسب والتخفيضات على الأقسام الطبية والأطباء العراقيين والأجانب.
- إضافة الإجراءات الطبية (procedure) وتثبيت الأسعار والنسب للمستشفى والطبيب.
- إضافة الطوابق والمحطات لكل طابق وإدراج وتثبيت عدد الأسرة لكل محطة، والأسعار المخصصة حسب نوع السرير، وهي مقسمة على أسرة الرقود اليومي والعنايات المشددة والمتوسطة.
- إضافة وتعريف أسماء التحاليل المخبرية والأشعة والرنين والمفراس والسمعية، وكتابة الأسعار المحددة لكل تحليل والنسب الخاصة بالمستشفى والطبيب الذي يقوم بإجراء التحليل.
- تعريف وإدخال العملية وتحديد الأسعار والنسب الخاصة بها (أجور المستشفى، أجور الجراح، أجور المخدر، أجور المساعدين)، إضافة إلى تعريف مسبق بالأسماء العلمية للعمليات الجراحية.
- إدارة جدول عمليات التنظيف والتعفير والصيانة للغرف، مع إرسال تنبيهات للأقسام المسؤولة عن الصيانة والتنظيف، وتجهيز الغرف بكل الوسائل التي تتم تهيئتها للمريض والمرافق له قبل دخول المريض وبعد خروجه.

## قسم إدارة الموارد البشرية



- بيانات كاملة عن الموظف سواء كان طبيياً مختصاً أو ممرضاً أو إدارياً.
- ربط نظام الحضور والانصراف بجهاز البصمة أو إدخال المتغيرات بشكل يدوي.
- كشف رواتب تفصيلية من خلال المتغيرات التي تطرأ على الموظف (الإجازات، العقوبات، المكافآت).
- متابعة دقيقة لأرصدة الإجازات الشهرية والسنوية للموظفين.
- متابعة إجراءات الموظفين اليومية مثل: الإجازة، الغياب، نظام متكامل لتقييم الأداء.

إدراج الإجازات والعطل الأسبوعية مع إضافة  
خاصية التغير التلقائي بين العطل

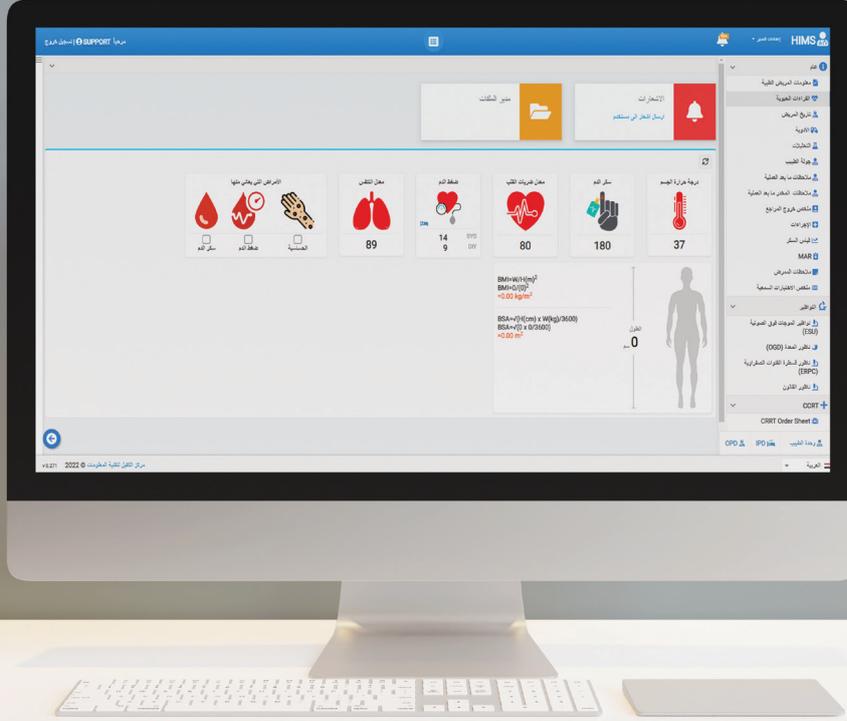
## تأمين صحي شامل



- إضافة شركات التأمين والبوليصات الخاصة بكل شركة.
- إضافة النسب والأرصدة الخاصة بكل بوليصة (نسبة أو مبلغ) لكل قسم (الاستشارات، المختبر، الصيدلية، العمليات).
- إمكانية إضافة بوليصات متعددة (يومية، أسبوعية، شهرية).
- إمكانية إضافة استثناءات على بوليصة التأمين (المشمولين وغير المشمولين).
- سهولة التعامل مع جميع أنواع الحسابات الآجلة والتخفيضات الخاصة بالمستشفى.
- حساب مبالغ التأمين الصحي لجميع المشتركين في النظام، لغرض مطالبة الجهات المستفيدة بها.
- معرفة مبالغ التأمين المصروفة والمتبقية لكل مريض تم إدخاله ضمن قاعدة بيانات النظام.
- إمكانية المشترك معرفة المبالغ المصروفة خلال المراجعات والأرصدة المتبقية أولاً بأول، عن طريق الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- يكون حساب مبلغ التأمين للمريض بصورة تلقائية من دون تدخل الموظف، من خلال تحديد المبلغ الذي تتحمله الشركة والمبلغ الذي يدفعه المريض، حسب البوليصة التي تم تعريفها مسبقاً.
- إمكانية الحصول على تقارير شاملة ودقيقة لجميع البيانات المخزنة لشركات التأمين، أو الجهات الآجلة التي تتعامل معها المستشفى، لغرض معرفة مدى استفادة المستشفى من هذه العقود.

إمكانية الحصول على تقارير شاملة ودقيقة لجميع البيانات المخزنة لشركات التأمين

## قسم التسجيل



- تسجيل البيانات الأولية للمريض.
- طباعة هوية تعريفية موحدة للمرضى يُمكن من خلالها عرض البيانات الشخصية والطبية والفواتير الخاصة بالمرضى.
- عرض أسماء وأرقام المراجعين في استشارية كل طبيب.
- فتح سجل طبي للمريض عند زيارته المؤسسة الصحية لأول مرة، والاحتفاظ بجميع معلومات المراجعات السابقة في مستودع رقمي، يشتمل على معلومات إدارية وطبية تغطي جميع الجوانب المتعلقة بالحالة المرضية التي يعاني منها، منذ دخوله المستشفى حتى خروجه منها.
- إحالة المرضى إلى أطباء الاستشارية (opd) أو الرقود والعمليات (ipd).
- عرض تقارير خاصة بعدد مرضى الاستشارات وعدد المرضى لكل طبيب، وعدد المرضى الداخليين في الردهات والعمليات.

فتح سجل طبي للمريض عند زيارته المؤسسة الصحية لأول مرة، والاحتفاظ

بجميع معلومات المراجعات السابقة

## قسم الغرف والمحطات التمريضية



- تمثل الغرف الخاصة بالمرضى أحد المعايير المهمة لجودة الرعاية الطبية في المستشفى، لذلك تحتاج إلى تنظيم عالي الدقة، وهذا ما يوفره نظام شفاء لإدارة المؤسسات الصحية عبر مجموعة من الخدمات:
- إدارة أرقام الغرف والمحطات التمريضية بأجمعها، وبيان موقف كل غرفة (محمولة، فارغة، مغلقة، معفّرة، قيد التنظيف، قيد الصيانة).
  - تنقل المرضى بين الغرف إلكترونياً، حيث يتم تسجيل وقت دخول المريض وخروجه في كل غرفة، إضافة إلى احتساب أجور كل غرفة على حدة.
  - إعطاء تنبيهات في حال تجاوز المريض عدد أيام الرقود المحددة مسبقاً.
  - إدارة الخدمات المقدمة للمرضى والمتضمنة أعمال التنظيف والصيانة وغيرها من الخدمات الأخرى، وذلك عن طريق تطبيق يعمل على الهواتف الذكية، من أجل الاستجابة وتنفيذ الإجراء بسرعة ودقة عالية.
  - بعد مغادرة المريض يُرسل طلب تلقائي إلى قسم التنظيف والخدمات لتنظيف الغرفة.

نقل المرضى بين الغرف إلكترونياً..

إعطاء تنبيهات في حال تجاوز المريض أيام الرقود..

## 6

## قسم الطبيب



- عرض قائمة المرضى المحالين من التسجيل سواء كانوا مرضى الاستشاريات (opd) أو الرقود والعمليات (ipd).
- إضافة وتحديث التشخيص والأعراض للمريض.
- الاطلاع على السجل الطبي للمريض خلال جميع المراجعات.
- إرسال طلب تحاليل المريض إلى قسم المختبر إلكترونياً.
- البحث بالاسم العلمي أو التجاري للدواء ومعرفة مدى توفره في الصيدلية أو عدمه.
- إمكانية طلب فحوصات إشعاعية (رنين، مفراس، أشعة) للمريض، وإرسال الطلب إلى قسم الفحوصات الإشعاعية.
- إمكانية طلب خدمات للمريض تظهر في نافذة طلبات الأطباء، كطلب استشارة طبيب.
- طباعة تقرير عن خلاصة الحالة المرضية للمريض (Discharge Summary).
- عرض تقارير خاصة بالأموال المالية للطبيب.

إصدار أو طباعة وصفة طبية

تحويل إلكترونياً إلى الصيدلية

## قسم التمريض



- إدخال البيانات الطبيّة الأساسيّة للمريض التي يُمكن الاطّلاع عليها من قِبَل الأطبّاء.
- طلب الخدمات الطبيّة والتحاليل والأشعّة للمريض.
- الاطّلاع على السجّل الطّبيّ والتاريخ المرضيّ للمريض، وإعطاء الخدمات التي يطلبها الأطبّاء.
- طلب الدواء والاطّلاع على الوصفات الطبيّة للمريض.
- صلاحية إدخال البيانات الحيويّة للمريض وقدرة التعديل عليها.
- إدخال الملاحظات التمريضية الخاصّة بكلّ مريض.

إدخال البيانات الطبيّة الأساسيّة للمريض  
التي يُمكن الاطّلاع عليها من قِبَل الأطبّاء

## قسم المختبرات الطبية



- تكامل تامّ بين أجهزة المختبر ونظام شفاء لإدارة المؤسسات الصحية، من خلال تحويل النتائج من الأجهزة المخبريّة إلى النظام بصورة تلقائيّة.
- كتابة التقارير الخاصّة بمختبر الزراعة النسيجيّة وحفظها في السجّل الطّبي للمريض.
- سهولة التعامل مع الفحوصات المخبريّة، بحيث يمكن متابعة سلسلة الفحوصات (الفحوصات الكاملة، الفحوصات قيد التنفيذ، الفحوصات التي تمّ إلغاؤها).
- إمكانية إضافّة الفحوصات المخبريّة التي تمّ إجراؤها خارج المستشفى بشكل ملفّات، وعرضها في السجّل الطّبي للمريض.
- إمكانية إرسال نتائج التحاليل للطبيب المعالج إلكترونياً وأرشفتها في السجّل الطّبي للمريض.
- كتابة التقارير الخاصّة بالفحوصات الإشعاعيّة وخبزها في السجّل الطّبي للمريض.
- إرفاق جميع التحاليل الطّبيّة والفحوصات السريّة بالنظام مع إمكانيّة التعديل والإضافة.
- إمكانية إضافّة الفحوصات المخبريّة التي تمّ إجراؤها خارج المستشفى بشكل ملفّات، وعرضها في السجّل الطّبي للمريض.
- طباعة ملصقات الرمز الشريطي (Barcode) ولصقها على أنبوبة جمع العيّنات، لضمان عدم حصول الخطأ والسهو.
- إرسال نتائج التحاليل للطبيب المعالج إلكترونياً وأرشفتها في السجّل الطّبي للمريض.
- كتابة التقارير الخاصّة بالفحوصات الإشعاعيّة وخبزها في السجّل الطّبي للمريض.
- سهولة التعامل مع الفحوصات المخبريّة، بحيث يمكن متابعة سلسلة الفحوصات (الفحوصات الكاملة، الفحوصات قيد التنفيذ، الفحوصات التي تمّ إلغاؤها).
- تقارير خاصّة بعدد التحاليل التي تمّ إجراؤها للمرضى وإمكانيّة مطابقتها عدد التحاليل مع عدد المحاليل المخبريّة التشغيليّة (lab kit) لكلّ تحليل، ممّا يضمن عدم هدر أموال المستشفى.
- طباعة نتائج تحاليل المريض.

## نظام PACS



- نظام PACS لآزن الفحوصات الإشعاعية إلكترونياً، ويقوم آخر من أقسام المستشفى بحسب الحاجة.
- إصدار قائمة بالمرضى المحالين من العيادات الاستشارية بما يأتي:
  - أرشفة الفحوصات الإشعاعية وإرفاقها في السجل الطبي للمريض، مع إرسال نسخة إلى الطبيب المختص أو أي قسم (opd) والتسجيل.

إصدار قائمة بالمرضى المحالين من العيادات الاستشارية

## قسم الصيدلية



- استلام الوصفة الطبيّة الإلكترونيّة المرسلّة من الطبيب المختصّ أو المحطّات التمريضيّة.
- إدخال الأرصدة الافتتاحيّة الخاصّة بالأدوية، وحسابها بالدينار العراقيّ والدولار.
- إدارة مشتريات الأدوية (البيع - الإعادة - الخصم).
- إدارة المبيعات الداخليّة للمرضى المحالين من العيادات، ومبيعات الأدوية الخارجيّة الفوريّة، فضلاً عن مبيعات العملاء بالجملة.
- إدارة الأرصدة الافتتاحيّة الخاصّة بالأدوية، وحسابها بالدينار العراقيّ والدولار.
- إدارة مشتريات الأدوية (البيع - الإعادة - الخصم).
- إدارة المبيعات الداخليّة للمرضى المحالين من العيادات، ومبيعات الأدوية الخارجيّة الفوريّة، فضلاً عن مبيعات العملاء بالجملة.
- إدارة بيانات الأدوية والتعديل عليها.
- إدارة الإشعارات بقرب نفاذ صنفٍ معيّن من الأدوية أو انتهاء تاريخ صلاحيّته.
- تقارير شاملة عن المبيعات والمشتريات وحركة الموادّ والأرباح.

- إدارة المخزون والجرد بنظام الجرد الدوريّ

- إدارة الإشعارات بقرب نفاذ صنفٍ معيّن من الأدوية أو انتهاء تاريخ صلاحيّته

## قسم المخازن العامة



- تعريف الأصناف والمواد العامة (المستهلكة والأصول الثابتة).
- إدارة الأرصدة الافتتاحية والجروادات السنوية وتعريف مخزون أول المدّة لكل سنة.
- إدارة فواتير الشراء وتعريف الموردّين.
- إدارة الموادّ المصرّوفة للأقسام والطوابق.
- توليد وقراءة الرمز الشريطيّ (Barcode) لجميع الموادّ.
- طلب الموادّ من قبل العيادات الاستشاريّة (opd) والأقسام.
- تقارير مفصّلة وشاملة لجميع الموادّ في المستشفى.
- الموافقة عليها وتجهيزها إلكترونياً.
- إدارة الموادّ التالفة والمستهلكة.
- إدارة الإدخال والإخراج المخزنيّ (بذمّة وبدون ذمّة).

- كشوفات ماليّة بقيمة الموادّ المصرّوفة من كلّ عيادةٍ أو قسم

- تقارير مفصّلة وشاملة لجميع الموادّ في المستشفى

## قسم المستلزمات الطبية



- إضافة التكاليف الخاصّة بالموادّ المصروفة داخل صالات العمليّات على فاتورة المريض إلكترونياً.
- إدخال الأرصدة الافتتاحيّة الخاصّة بالمستلزمات الطبيّة، وحسابها بالدينار والدولار.
- ربط نظام بيع المستلزمات الطبيّة بأجهزة قارئ الرمز الشريطيّ (Barcode).
- إدارة مشتريات المستلزمات الطبيّة (البيع - الإعادة - الخصم).
- إدارة المبيعات الداخليّة للمرضى المحالين من العيادات.
- الاستشاريّة (opd)، ومبيعات المستلزمات الطبيّة الخارجيّة الفوريّة، فضلاً عن مبيعات العملاء بالجملة.
- سهولة التعامل مع موادّ الشركات وموادّ التصريف.
- إدارة بيانات المستلزمات الطبيّة والتعديل عليها.
- إدارة الإشعارات بقرب نفاذ صنفٍ معيّن من المستلزمات الطبيّة أو انتهاء تاريخ صلاحيّته.
- الاستعلام عن المستلزمات الطبيّة المصروفة لمريضٍ معيّن أو لعيادةٍ معيّن.
- تقارير شاملة عن المبيعات والمشتريات وحركة الموادّ والأرباح.

إدارة المخزون والجرد بنظام الجرد الدوريّ للموادّ المتوفّرة في المخازن

## قسم العمليات الجراحية



- إدارة دخول المرضى للرقود في المستشفى مع تحديد القسم وأوقات الرقود.
- متابعة حركة وموقف المرضى الداخليين في صالة العمليات والذين تم إخراجهم منها.
- متابعة المواد والمستلزمات الطبية التي تحتاجها صالات العمليات.
- تحديد البيانات الخاصة بالعملية المعروفة مسبقاً (الوقت المتوقع للعملية - اسم طبيب التخدير - أسماء الكوادر المساعدة - أسماء المرضى).
- تصنيف العمليات (صغرى - وسطى - كبرى - فوق الكبرى - خاصة)، وبيان عدد العمليات التي تم إجراؤها.
- متابعة إحصائية بإجمالي العمليات على مستوى التخصص والطبيب (يومية - شهرية - سنوية - حسب تاريخ معين).
- تصنيف العمليات (صغرى - وسطى - كبرى - فوق الكبرى - خاصة).

طلب المريض من المحطة التمريضية إلكترونياً

والاستجابة الإلكترونية من قسم التمريض

## السجل الطبي



- تخزين البيانات والمعلومات الطبيّة والصحيّة الخاصّة بالمريض وسرعة الوصول إليها.
- متابعة حالة المريض بشكل أفضل بين الكوادر الطبيّة والتمريضيّة والطبيب المختصّ بالحالة.
- متابعة حالة المريض بشكل أفضل بين الكوادر الطبيّة والحصول على نتائج الفحوصات المختبريّة والتقارير الطبيّة.
- يمنع التلاعب في البيانات الطبيّة والوصفات الطبيّة، والحدّ من الخطأ الذي من الممكن أن يحصل في السجّلات الورقيّة.
- نتائج الفحوص السريريّة والتشخيصيّة، التشخيص النهائيّ، التداخلات الطبيّة والجراحية التي أُجريت للمريض.
- متابعة مدى تقدّم حالة المريض واستجابته للتداخلات والعلاجات.
- إمكانية الحصول على الخدمات الإلكترونيّة كأخذ المواعيد والحصول على نتائج الفحوصات المختبريّة والتقارير الطبيّة.
- إمكانية الاستفادة من السجلّ الطبيّ في الدّراسات والبحوث العلميّة مع الحفاظ على خصوصيّة المريض.

إطلاع المريض على بياناته

في حال الحاجة إليها لدى أيّ طبيب

## نظام محاسبي متكامل



- يعمل النظام المحاسبي على شكل شجرة حسابية تتصف بالمرونة والقابلية على التعديل من قبل المخولين، وترتبط بالإدارة المالية للمستشفى وتقوم بالعمليات الآتية:
- أي فاتورة أو سند يصدر من النظام تُقيد بقيد محاسبي آلي.
- توليد مستندات الصرف والقيود اليومية ووصولات القبض.
- نظام متكامل للحسابات الآجلة.
- تقارير بالتعاملات الحسابية (اليومية، الشهرية، السنوية).
- ميزان المراجعة حسب المستويات والأرصدة.
- استعراض الميزانية خلال مدة معينة مع إمكانية إضافة سنة مالية جديدة.
- استعراض قائمة الدخل لفترة معينة.
- استعراض سجل الأستاذ.
- حساب خاص لصرف نسب الأطباء والمرضى.
- ترحيل وإقفال آلي لجميع الفواتير والسندات.

استعراض الميزانية خلال مدة معينة

مع إمكانية إضافة سنة مالية جديدة

## قسم التدقيق والرقابة الداخلية



- يمتاز نظام شفاء لإدارة المؤسسات الصحيّة باحتوائه على نظام للرقابة والتدقيق الداخليّ الإلكترونيّ على جميع التعاملات الماليّة، ويشمل:
- تدقيق وقفل الفواتير والسندات التي يُصدِرُها النظام، وبالتالي منع المحاسب من التعديل عليها أو حذفها.
  - تدقيق مستندات الصرف والقيود اليوميّة ووصولات القبض التي يُصدِرُها القسم الماليّ.
  - تدقيق ميزان المراجعة ومطابقته مع الإيرادات والمصروفات.
  - تدقيق سجلّ الأستاذ ومطابقته مع الكشوفات الماليّة.
  - تدقيق وقفل الفواتير التي تصدر من الصيدليّة والمستلزمات الطيّبة والمخازن، وبالتالي ضمان عدم تعديلها وحذفها.

تدقيق وقفل الفواتير والسندات التي يُصدِرُها النظام، وبالتالي منع المحاسب من

التعديل عليها أو حذفها

## صلاحيات المستخدمين



- توزيع الصلاحيات بين أعضاء المؤسسة الصحيّة من كوادراتيية وإدارية.
- تشمل الصلاحيّة كلّ جزءٍ من أجزاء النظام، ممّا يوفر مرونةً تامّة في تحديد صلاحيّة كلّ مستخدمٍ، عن طريق إنشاء مجموعة صلاحياتٍ خاصّة.
- المحافظة على عدم تداخل الصلاحيات، وعدم حصول أيّ مستخدمٍ على صلاحياتٍ لا تتناسب مع منصبه الوظيفي في تلك المؤسسة.
- إنشاء عددٍ غير محدودٍ من حسابات المستخدمين العاملين في المؤسسة الصحيّة، حيث يستطيعون من خلال تلك الحسابات الولوج إلى النظام والقيام بالأعمال الموكلة إليهم، وحسب الصلاحيات التي تُحدّد لهم من قبل إدارة المؤسسة الصحيّة.
- المحافظة على عدم تداخل الصلاحيات، وعدم حصول أيّ مستخدمٍ على صلاحياتٍ لا تتناسب مع منصبه الوظيفي في تلك المؤسسة.

إنشاء عددٍ غير محدودٍ من حسابات

المستخدمين العاملين في المؤسسة الصحيّة

## تطبيق المعايير الطبية العراقية



وذلك من خلال اعتماد المراجعة العاشرة للتصنيف الدولي للأمراض (ICD-10) بتشخيص الأمراض، حيث يلتزم النظام بتطبيق المعايير الطبيّة العراقيّة السارية، ويعمل بالمواصفات القياسية التي وضعتها وزارة الصحة، عبر الالتزام بالتسجيل الطبيّ الخاصّ بالمستشفيات العراقيّة، كما يتابع حالة المريض وفق المقرّرات الصحيّة العراقيّة والعالميّة، بالإضافة إلى الالتزام بتوثيق علاجات المريض من أوّل زيارة قام بها لغاية آخر زيارة.

النظام يعمل وفق معايير وزارة الصحة

في تشخيص الامراض ICD-10

## البحث العلمي



- الاستفادة من السجلات الطبية للمرضى في البحث العلمي
- الحصول على النتائج المرجوة من تلك الدراسات، من أجل سلامة الفرد بصورة خاصة والمجتمع بصورة عامة.
- الأكاديمي، عبر إجراء البحوث والدراسات على الأوبئة والأمراض التي تواجه المجتمع.

الحفاظ على السرية التامة  
والخصوصية لبيانات المريض

## التقارير والإحصائيات



- يُعدّ هذا القسم من أهمّ الأقسام، إذ يُمكن من خلاله رسم سياسة المستشفى بشكلٍ فعّال، لما يوفّره من تقارير مهمّة واستراتيجية من خلال تهيئة:
- تقارير خاصّة بأعداد المرضى خلال مدّة زمنيّة معيّنة.
- تقارير خاصّة حسب (جنس المريض، عمره، محافظته، وغيرها).
- تقارير خاصّة بأعداد المرضى في كلّ استشاريّة أو كلّ قسم، لتحديد مواطن الضعف والقوّة لكلّ استشاريّة ومعالجتها.
- تقارير بعدد ونوع الفحوصات المخبريّة والإشعاعية خلال مدّة معيّنة، حيث يُمكن إضافتها وعمل عروضٍ معيّنة للفحوصات التي يكون الإقبال ضعيفاً عليها.
- تقارير طبيّة كاملة عن حالة المريض الواحد ممّا يسهّل من متابعته ومعرفة التغيّرات التي تطرأ عليه بشكلٍ مباشر.

إضافةً إلى العديد من التقارير المهمّة التي تُساهم في رفع مستوى المستشفى والارتقاء بالخدمات التي تقدّمها

## التدريب والدعم الفني



كما يوفر المركز فريقاً للدعم الفني يعمل على تلبية طلبات العاملين على النظام، والإجابة عن أسئلة واستفسارات الزبائن خلال (٢٤) ساعة يومياً و(٧) أيام في الأسبوع.

يوفر مركز الكفيل لتقنية المعلومات فريقاً متكاملًا لإجراء عمليات التنصيب والصيانة الدورية والتحديثات للنظام في المؤسسة الصحية، وتدريب الكوادر الطبية والإدارية التابعة لها على كيفية استخدام النظام والتعامل معه باحترافية.

(٢٤) ساعة يومياً و(٧) أيام في الأسبوع

## مميزات اخرى للنظام



- نظام شفاء لإدارة المؤسسات الصحيّة يعمل في بيئة طبيّة إلكترونيّة، توفرّ للمؤسسات الصحيّة الكثير من الأموال المصروفة على التعاملات الورقيّة.
- توفير الفضاءات التي نحتاجها لخرن السجّلات الورقيّة.
- تقليل الجهد والوقت الذي نحتاجه للوصول إلى المعلومات.
- النظام يعمل عبر الأنترنت أو السيرفر المحليّ داخل المؤسسة الصحيّة ومن دون استخدام الأنترنت.
- نسخ احتياطيّ لقواعد البيانات.

- لغة الواجهات: ثنائيّ اللّغة (عربي - إنجليزي)

تقليل الجهد والوقت الذي نحتاجه للوصول إلى المعلومات

## الربط مع قواعد البيانات العالمية



- ١- ربط النظام مع قواعد بيانات المكتبات العالمية كالصيدلية، صعوداً أو نزولاً، يرسل النظام تنبيهات إلى الطبيب أو الممرض حيث يقوم النظام بإرسال اشعارات إلى الطبيب تنبهه من كتابة أكثر من علاج قد يتعارض أحدهما مع الآخر.
- ٢- في حال تغير بعض التحاليل التي تمس حالة المريض

ربط النظام مع قواعد بيانات المكتبات العالمية كالصيدلية

## نظام تعليمي لطلبة المجموعة الطبية



- ١- يمكن للطبيب الاختصاص في المستشفيات التعليمية من عمل اختبارات للطلبة خاصة بحالة المريض حيث يكتب كل طالب تشخيصه لحالة المريض، وتعرض تقارير الطلبة عند الطبيب المختص لإجراء التقييم عليها.
- ٢- البيانات المكتوبة من قبل الطلبة تكون لأغراض تعليمية فقط، ولا تظهر في السجل الطبي الإلكتروني للمريض.
- ٣- الحفاظ على خصوصية المريض عبر عرض بيانات الطلبة دون ذكر تفاصيل شخصية عن المريض.

عمل اختبارات للطلبة خاصة بحالة المريض  
حيث يكتب كل طالب تشخيصه لحالة المريض

## سجل إدارة النظام



- معرفة اسم المستخدم والوقت ومعرّف الحاسبة التي تمّ من خلالها إجراء العمليات أعلاه.
- حصول أيّ تلاعبٍ من قبل أيّ شخص.
- إمكانية الفلترة في سجلّ النظام على عملياتٍ معيّنة مثل عملية (الحذف، الإضافة، التعديل)، أو على جزئياتٍ معيّنة مثل (الفواتير فقط، السجلّ الطّبي، وغيرها).
- حفظ القيم السابقة قبل التعديل والقيم التي تمت إضافتها بعد التعديل.
- سجلّ النظام غير قابلٍ للتعديل أو الحذف، وبالتالي ضمان عدم

مراقبة كاملة على جميع أجزاء النظام

(الحذف، الإضافة، التعديل).

## مركز الكفيل لتقنية المعلومات

يصنف مركز الكفيل لتقنية المعلومات من بين أفضل المراكز المتخصصة على مستوى العراق، إذ يتميز بتقديم خدمات عالية المستوى للمؤسسات الحكومية والخاصة، وله اسهامات متعددة ومتنوعة لتطوير المهارات التقنية عند الشباب لتأهيلهم في سوق العمل.

تأسس المركز عام ٢٠١٢ بوصفه مؤسسة خدمية تابعة للعتبة العباسية المقدسة، تقدم الحلول التقنية والإلكترونية، ثم ألحق بجامعة الكفيل في ٢٥/٣/٢٠٢١، إذ يركز في عمله على تحليل وتصميم وبناء النظم البرمجية وفق أحدث التقنيات العالمية المعتمدة، والتي تقدم خدمات كثيرة وجيلية في العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة، ومن تلك النظم:

- نظام شفاء لإدارة المؤسسات الصحية.
- منصة السراج التعليمية (منصة تعليمية معتمدة من قبل وزارة التربية في ١٠ محافظات عراقية).
- نظام السراج لإدارة الجامعات.
- نظام الجود للأرشفة الالكترونية.
- نظام الكافل للمحاسبة والمستودعات.

يأخذ مركز الكفيل على عاتقه تطوير وتنمية الخبرات والمهارات العلمية عند الشباب المهتمين في مجال برامج الحاسوب المتخصصة، عبر دورات مكثفة مستمرة طوال العام، ليسهم بذلك في رفد سوق العمل بالمبدعين والسباقين في فتح آفاق جديدة للمعارف التكنولوجية المتقدمة، إيماناً منه بأن العراق له عمق تأريخي ويجب أن يبقى مواكباً للتطور الحضاري.

يعد مركز الكفيل وكيلاً معتمداً لشركة (Pearson VEU) التي توفر (٣٠٠) اختبار في المجالات الأكاديمية والتكنولوجية والطبية، ومن أكبر الشركات العالمية والمؤسسات الأكاديمية الرصينة مثل شركة، Microsoft ، CISCO ، Autodesk ، Adobe.

شارك المركز في الأنشطة المتخصصة والعلمية على مستوى العراق من بينها (GTX-i) و (Smart Baghdad).

والمركز يعمل على تنفيذ خطته الاستراتيجية المستقبلية المرتبطة بتقديم أفضل الخدمات ويطمح للوصول إلى العالمية إذ يسهم في خدمة الناس وتطوير مهاراتهم للوصول إلى أكبر عدد ممكن من فئات المجتمع.

## جامعة الكفيل

تسعى الجامعة إلى أن تكون واحدة من أفضل المؤسسات الأكاديمية المشهود لها بالرصانة، وتحقيق المعايير العالمية من حيث التعليم وتطبيق المعرفة والأبحاث العلمية، وخدمة المجتمع بما يحقق التنمية البشرية الشاملة والمستدامة، وأن تكون كبيرة بعطائها، مجسدة القيم الوطنية والإسلامية.

تحرص الجامعة على الارتقاء بمختلف الجوانب المعرفية لتنمية المجتمع عبر إيجاد بيئة علمية متميزة متمكنة من بناء جيل جديد قادر على الإلمام بمختلف المجالات التي من شأنها أن تسهم في بناء مجتمعنا وتكون أيضاً حافزاً للنهضة المجتمعية بالتوافر على مناخ علمي متميز يمكن الأجيال من الإبداع العلمي والمعرفي، كما تسعى الجامعة إلى تقديم برامج علمية متنوعة في مختلف المجالات لتخريج أجيال تتحلى بثقافة الإبداع في بيئة العمل وتحمل القيم المعرفية والمهنية والأخلاقية.

أهدافنا:

من أهداف الجامعة توفير تعليم متميز على وفق المعايير العالمية للجودة يتلاءم مع متطلبات سوق العمل، وتخرج ملاكات مؤهلة للعمل في القطاعين العام والخاص قادرة على تطبيق المفاهيم العلمية والأخلاقية، ونقل المعرفة والعمل على التطوير العلمي لفئات المجتمع عبر التدريب وتطوير الإمكانيات، العمل على تحقيق شراكات بناءة مع الشركات ومراكز البحوث ومؤسسات البلد العلمية والخدمية لتطوير وتوظيف التنتاج العلمي بما يخدم المجتمع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تأسست الجامعة في ٢٠٠٥ / ٢ / ١ حيث تضم جامعة الكفيل خمس كليات هي: (كلية القانون، وكلية الهندسة التقنية، وكلية التقنيات الصحية والطبية، وكلية طب الأسنان، وكلية الصيدلة، وكلية الطب البشري)، وتمنح الجامعة شهادة البكالوريوس على وفق ضوابط وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ولخريجها الحق بمواصلة دراستهم العليا في العراق وخارجه، ولهم إشغال ما تؤهله لهم شهاداتهم الجامعية من فرص التعيين في القطاعين الحكومي والخاص.

## جامعة الكفيل





## #التقنية - بعقول - عراقية

العراق - كربلاء المقدسة - شارع العباس عليه السلام - مقابل مبنى المحافظة

[www.kf.iq](http://www.kf.iq)

0772 444 6999